

2022

Pardijs Begeleiding

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Dataverzamelingsperiode: 28 februari – 10 maart 2022



Pardijs Begeleiding
Richard Pardijs



Onderzoekdoen.nl
Jelmer Baken MSc
Maaïke Jonker MSc
Jesper Pollmann MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	p. 3
2. Overzicht opvallendste resultaten	p. 5
3. Respons	p. 8
4. Overzicht themagemiddelen	p. 9
5. Betrokkenheid en bevoegenheid	p. 10
6. Rolduidelijkheid	p. 11
7. Deskundigheid	p. 12
8. Samenwerking met directe collega's	p. 13
9. Samenwerking met netwerkpartners	p. 14
10. Richard en Tamar	p. 15
11. Strategie	p. 16
12. Werkbelasting	p. 17
13. Communicatie	p. 18
14. Autonoom werken	p. 19
15. Voorzieningen	p. 20
16. Ontwikkelmogelijkheden	p. 21
17. Corona	p. 23
18. Afsluitingsvragen	p. 24

1. Inleiding

In opdracht van Pardijs Begeleiding heeft Onderzoekdoen.nl een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd onder de medewerkers van Pardijs Begeleiding.

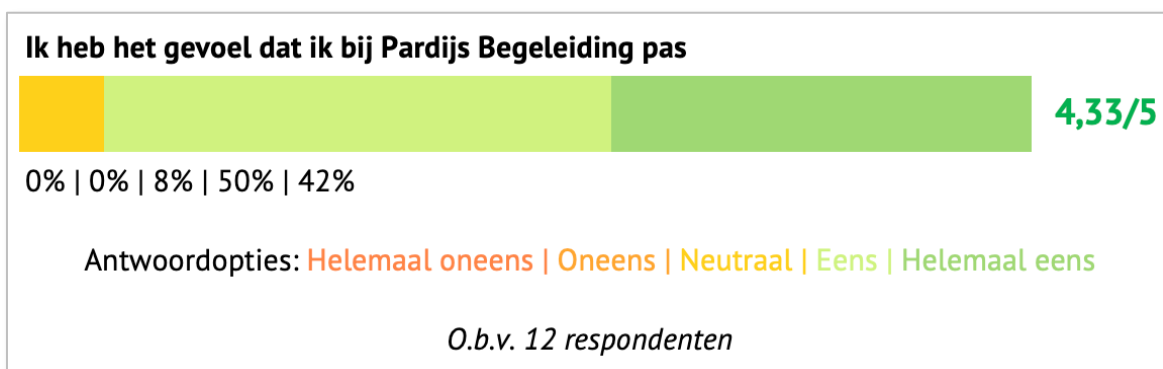
Vragenlijst

De vragenlijst die aan de medewerkers is voorgelegd bestaat uit de volgende 14 thema's:

- Betrokkenheid en bevoegenheid
- Rolduidelijkheid
- Deskundigheid
- Samenwerking directe collega's
- Samenwerking netwerkpartners
- Richard en Thamar
- Strategie
- Werkbelasting
- Communicatie
- Autonoom werken
- Voorzieningen
- Ontwikkelmogelijkheden
- Corona
- Afsluitingsvragen

Matrixvragen

De vragenlijst bestaat voor het grootste deel uit matrixvragen. Dit houdt in dat respondenten verschillende vragen of stellingen onder elkaar te zien krijgen, waarbij de antwoordopties per matrix gelijk zijn. De antwoorden op deze vragen wordt weergegeven door middel van een kleurenbalk, waarbij de kleuren corresponderen met de antwoordopties die onderaan het overzicht staan. De percentages die overeenkomen met de kleuren in de balk (en dus de gegeven antwoorden) staan onder elke kleurenbalk weergegeven. Respondenten konden een antwoord geven op een schaal van 1 tot 5 (helemaal oneens tot helemaal eens), de gemiddelde score op deze schaal wordt rechts van de kleurenbalk getoond. Zie onderstaand voorbeeld:



Open vragen

In de vragenlijst zijn een aantal open vragen gesteld of meerkeuzevragen waarbij respondenten hun antwoord konden toelichten. De open antwoorden van de medewerkers worden in dit rapport getoond. Deze antwoorden zijn, waar nodig, geanonimiseerd.

Dataverzameling

De dataverzamelingsperiode liep van 27 februari tot en met 10 maart 2022. Op 7 maart is een herinnering verstuurd naar de medewerkers die de vragenlijst tot dan toe nog niet hadden ingevuld. Gedurende de dataverzameling werd bekend dat één medewerker te kort in dienst was om de vragenlijst in te vullen en dat twee medewerkers wegens langdurig ziekteverlof niet in staat waren de vragenlijst in te vullen. Op 10 maart hadden alle overige twaalf medewerkers de vragenlijst ingevuld en is de vragenlijst gesloten.

2. Overzicht opvallendste resultaten

Respons

- + Er is een responspercentage van 100% behaald!

Betrokkenheid en bevologenheid

- + Dit is het best scorende thema in dit MTO.
- + Alle medewerkers zijn er trots op bij Pardijs Begeleiding te werken en gaan met plezier naar hun werk.
- + Medewerkers hebben het gevoel bij Pardijs Begeleiding te passen. Wel geeft één medewerker aan 'neutraal' te zijn op deze stelling.

Rolduidelijkheid

- +/- Eén medewerker geeft aan dat het hem of haar niet duidelijk is wat zijn of haar werkzaamheden zijn. Deze medewerker geeft in een toelichting aan dat hier in zijn/haar beginperiode meer aandacht aan besteed had moeten worden.
- + Medewerkers geven aan dat hun werkzaamheden overeenkomen met hun functiebeschrijving en weten, op één 'neutrale' medewerker na, allemaal goed bij wie ze terecht kunnen met vragen.

Deskundigheid

- +/- Drie medewerkers zijn 'neutraal' op de stelling over de juiste kennis, ervaring en vaardigheden te beschikken. Geen enkele medewerker is het (helemaal) oneens met deze stelling.

Samenwerking met directe collega's

- + Alle medewerkers ervaren de samenwerking met directe collega's als prettig en kunnen directe collega's om hulp vragen.
- +/- Twee medewerkers zijn 'neutraal' op de stelling dat afspraken worden nagekomen. Eén van deze medewerkers geeft echter in een toelichting aan dit niet te kunnen beoordelen en daarom dit antwoord te hebben gekozen.

Samenwerking met netwerkpartners

- + Over het algemeen geven de medewerkers aan dat de samenwerking met netwerkpartners als prettig wordt ervaren en dat afspraken met hen worden nagekomen. Eén medewerker is 'neutraal' op deze stellingen.

Richard en Thamar

- + Over het algemeen zijn de medewerkers positief over Richard en Thamar; ze weten wat zij voor het team kunnen betekenen, geven aan dat zij weten wat er speelt binnen het team, kunnen bij hen terecht en hebben het gevoel door hen gewaardeerd te worden.
- +/- Geen enkele medewerker is het (helemaal) oneens met een van de stellingen in dit thema, wel zijn relatief veel medewerkers 'neutraal'. Eén medewerker geeft aan een jaarlijks evaluatiemoment te missen.

Strategie

- + Over het algemeen weten de medewerkers wat de missie en visie van Pardijs Begeleiding zijn, vinden ze dit ook belangrijk om te weten en houden ze hier in hun handelen rekening mee.
- Eén medewerker geeft aan de missie en visie niet duidelijk te hebben, dit niet belangrijk te vinden en hier ook geen rekening mee te houden in zijn of haar handelen.

Werkbelasting

- +/- Medewerkers zijn relatief minder positief over dit thema. Voornamelijk het loslaten van het werk wanneer ze thuis zijn wordt door veel medewerkers als lastig ervaren. Desondanks zijn de medewerkers relatief tevreden over hun werk/privé-balans.

Communicatie

- +/- De meeste medewerkers hebben het gevoel op de hoogte te zijn van wat er binnen Pardijs Begeleiding speelt, al zijn drie medewerkers hier 'neutraal' over.
- Medewerkers vinden de vergaderingen en het cliëntsysteem met prikbord de prettigste manieren om informatie over Pardijs Begeleiding te verkrijgen.

Autonoom werken

- + Bijna alle medewerkers vinden het prettig om zelfstandig te werken en krijgen voldoende ondersteuning om hun werkzaamheden uit te voeren. De medewerker die 'neutraal' is op deze tweede stelling geeft aan dat dit niet aan Pardijs Begeleiding maar aan hem- of haarzelf ligt.
- + Alle medewerkers vinden dat ze voldoende beslissingsbevoegdheden hebben om hun werk goed uit te kunnen voeren.

Voorzieningen

- + Medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden over de voorzieningen, met name over de werkapparatuur en de werkruimte. De reden dat relatief veel medewerkers 'neutraal' zijn over de leenfietsen lijkt te zijn dat zij deze niet gebruiken, niet dat zij hier ontevreden over zijn.

Ontwikkelmogelijkheden

- +/- Dit is het slechtst scorende thema binnen dit MTO. Desondanks zijn medewerkers hier alsnog redelijk positief over.
- +/- Een deel van de medewerkers geeft aan dat de begeleiding bij hun persoonlijke groei beter zou kunnen en behoefte te hebben aan meer ontwikkel- en/of opleidingsmogelijkheden.
- + Pardijs Begeleiding is gestart met de komst van een psycholoog / klinische lessen. Medewerkers geven hier en bij het thema '*Deskundigheid*' aan dit erg waardevol te vinden.

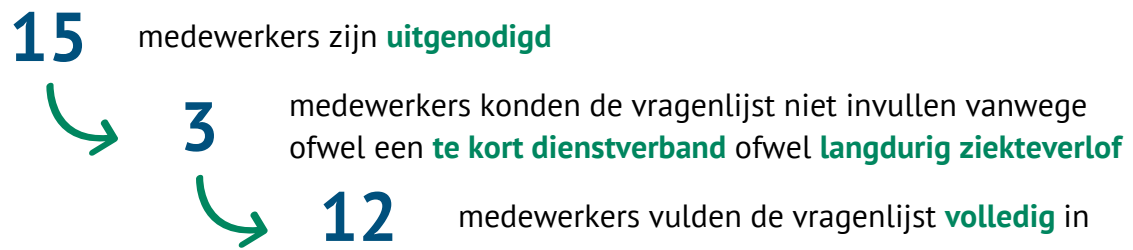
Corona

- + Over het algemeen geven de medewerkers aan zich met betrekking tot corona veilig genoeg te voelen om hun werkzaamheden uit te voeren. Eén medewerker geeft echter in de toelichting aan dat het niet altijd bij iedere cliënt mogelijk is goed op de coronamaatregelen te letten.

Afsluitingsvragen

- + De medewerkers beoordelen het werken bij Pardijs Begeleiding met maar liefst een 8,5. Geen enkele medewerker geeft een cijfer lager dan een 7.
- +/- In de algemene opmerkingen uiten twee medewerkers hun zorgen over (de gevolgen van) de groei van het bedrijf.

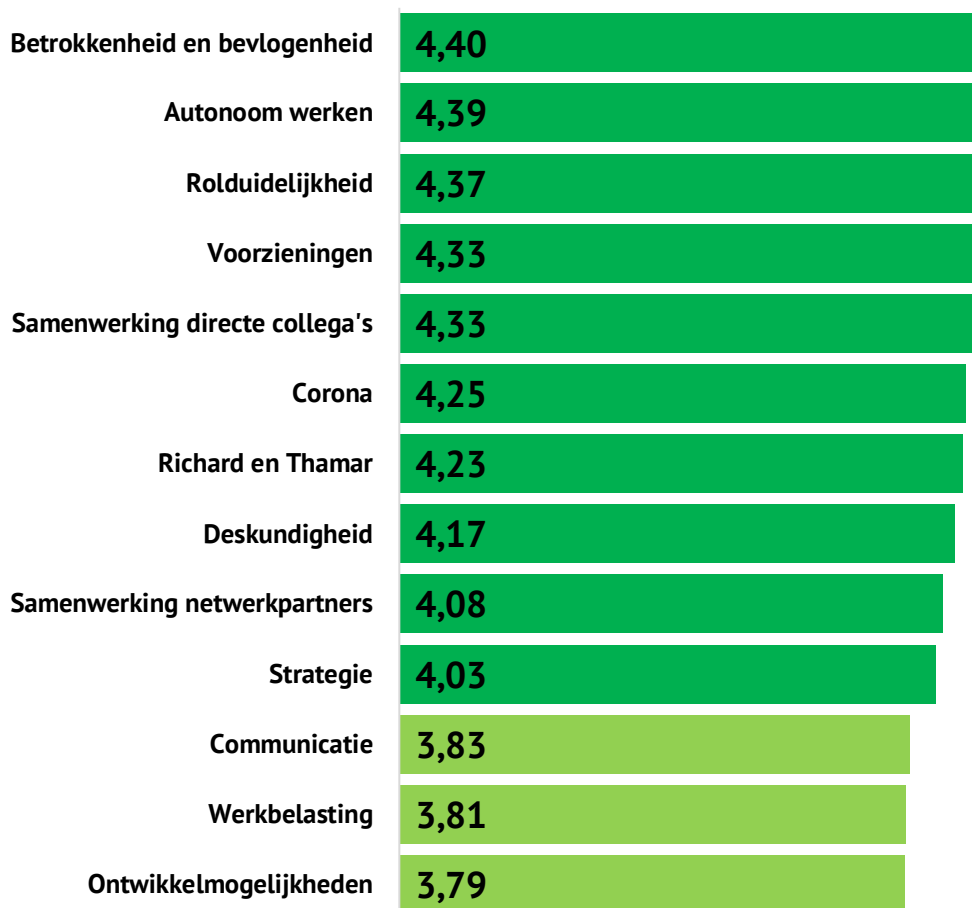
3. Respons



Responspercentage: **100%**

4. Overzicht themagemiddelden

In het onderstaande overzicht staan de thema's gesorteerd van het hoogste naar het laagste themagemiddelde. De themagemiddelden zijn gebaseerd op de stellingen binnen dat thema. Hoe hoger de score, hoe meer men het eens is met de positief gestelde stellingen of hoe meer men tevreden is. De gewogen gemiddelde score van het gehele medewerkerstevredenheidsonderzoek is **4,19/5**.



O.b.v. 12 respondenten

NB: Het thema 'afsluitingsvragen' komt niet voor in dit overzicht, omdat dit thema geen stellingen bevat.

5. Betrokkenheid en bevoegenheid

4,40/5

Ik ben er trots op dat ik bij Pardijs Begeleiding werk



0% | 0% | 0% | 50% | 50%

Ik ga met plezier naar mijn werk



0% | 0% | 0% | 58% | 42%

Ik heb het gevoel dat ik bij Pardijs Begeleiding pas



0% | 0% | 8% | 50% | 42%

Ik vertel met trots en enthousiasme over Pardijs Begeleiding aan mijn vrienden of familie



0% | 0% | 17% | 33% | 50%

Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(2 opmerkingen)

"In vergelijking met [andere organisatie] denk ik dat de laagdrempelige manier van het benaderen van cliënten erg goed werkt. Voor mijn gevoel laten cliënten hulpverlening veel eerder toe."

"Vanaf begin af aan voel ik mij passen in het team van Pardijs begeleiding. Ik sta achter de manier van werken, de communicatie en het wederzijdse vertrouwen."

6. Rolduidelijkheid

4,37/5

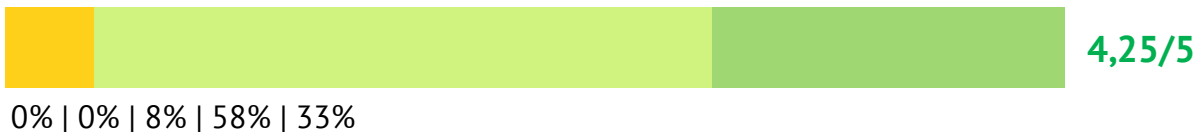
Het is mij duidelijk wat mijn werkzaamheden zijn



De werkzaamheden die ik uitvoer komen overeen met mijn functiebeschrijving



Ik weet bij wie ik terecht kan met vragen over mijn werk



Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(2 opmerkingen)

"Toen ik begon heb ik voor mijn gevoel te weinig informatie gehad over wat de functie allemaal inhield. Wat zijn precies de taken, waar moet ik aan voldoen, formaliteiten die moeten gebeuren. Dat was me lang niet allemaal verteld en naarmate de tijd vorderde werd dit duidelijker op basis van de praktijk. Had misschien wat meer aandacht mogen hebben."

"Geen opmerkingen, helder."

7. Deskundigheid

4,17/5

Ik beschik over de juiste kennis, ervaring en vaardigheden om mijn werk goed uit te kunnen voeren



0% | 0% | 25% | 33% | 42%

Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(3 opmerkingen)

"Ik ben niet goed op de hoogte van de technische aspecten op het gebied van computers, mobiele telefoon, i-Pad en tast hierin nog regelmatig in het duister. Dit geeft mij stress en vind ik erg vervelend. Is eis hierin te weinig aandacht en doe mijzelf hierin tekort. Heb hierdoor meer last dan nodig is."

"Afhankelijk van de situatie heb ik wel eens het gevoel dat ik onvoldoende kennis / ervaring in huis heb, maar in ons werk blijven we ons ontwikkelen en leer je steeds bij."

"Ik denk dat ik nog genoeg kan leren op allerlei gebieden, wat maakt dat ik de inzet van een psycholoog erg waardevol (en belangrijk) vind. Mogelijk kunnen we in de toekomst nog kijken naar bepaalde cursussen voor het team, zodat je door de tijd heen nieuwe dingen blijft leren. Per 'periode' bekijken waar bepaalde behoeften liggen."

8. Samenwerking met directe collega's

4,33/5

Ik ervaar de samenwerking met mijn directe collega's als prettig



0% | 0% | 0% | 50% | 50%

Ik kan mijn directe collega's om hulp vragen



0% | 0% | 0% | 58% | 42%

Binnen ons team komen wij afspraken na



0% | 0% | 17% | 58% | 25%

Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(2 opmerkingen)

"Of iedereen de gemaakte afspraken nakomt kan ik niet goed beoordelen."

"Fijn team. Misschien krijg je nog meer samenwerking door minimaal een casus samen met een collega op te pakken; heb ik nu niet, mogelijk iets voor straks bij een nieuwe cliënt. (Niet per se nodig, maar lijkt me ook wel prettig/leuk)."

9. Samenwerking met netwerkpartners

4,08/5

Ik ervaar de samenwerking met de netwerkpartners als prettig



0% | 0% | 8% | 75% | 17%

Gemaakte afspraken met netwerkpartners worden nagekomen



0% | 0% | 8% | 75% | 17%

Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:
(2 opmerkingen)

"Tot nu toe fijne samenwerking, maar misschien ook nog kort om goed te kunnen vergelijken."

"Over het algemeen is de samenwerking met netwerkpartners goed te noemen. Het komt zelden voor dat afspraken vanuit netwerkafspraken niet nagekomen worden."

10. Richard en Thamar

4,23/5

Ik weet wat Richard en Thamar voor mij en het team kunnen betekenen



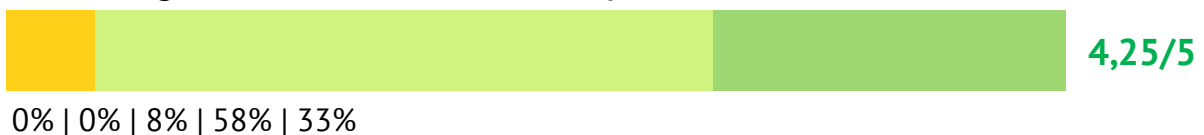
Richard en Thamar weten wat er speelt binnen het team



Ik kan terecht bij Richard en/of Thamar voor zaken die ik niet kan bespreken of oplossen binnen het team



Ik heb het gevoel dat Richard en Thamar mij waarderen



Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:
(2 opmerkingen)

"Ik mis wel een jaarlijks evaluatiemoment."

"Voor mij helemaal goed zoals het is en aan onszelf om bepaalde dingen aan te kaarten wanneer nodig. Voor mijn gevoel doe ik dat eigenlijk altijd wel als ik dat nodig vind."

11. Strategie

4,03/5

Het is mij duidelijk wat de missie en visie van Pardijs Begeleiding zijn



0% | 8% | 17% | 50% | 25%

Ik vind het belangrijk dat ik weet wat de missie en visie van Pardijs Begeleiding zijn



0% | 8% | 0% | 67% | 25%

In mijn handelen houd ik rekening met de missie en visie van Pardijs Begeleiding



0% | 8% | 0% | 67% | 25%

Antwoordopties: Helemaal oneens | Oneens | Neutraal | Eens | Helemaal eens

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(1 opmerking)

"Ik denk het te weten maar echt weten doe ik dit niet. Heb me ook nooit echt verdiept in de site wat dit betreft."

12. Werkbelasting

3,81/5

Ik ben tevreden over mijn werk/privé-balans



Ik heb voldoende tijd om mijn werk af te krijgen



Ik kan mijn werk goed loslaten wanneer ik thuis ben



Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(4 opmerkingen)

"[...] Merk dat het werk mij wel zwaar valt. Ik zit in de overweegfase of ik volgend jaar minder ga werken en mijn pensioen gedeeltelijk naar voren haal of dat ik geheel ga stoppen. Ben hier voor mezelf nog niet uit maar zit in de onderzoeksraad wat dit betreft."

"Dit heeft vaak meer te maken met zaken die privé spelen, hier is niet altijd invloed op."

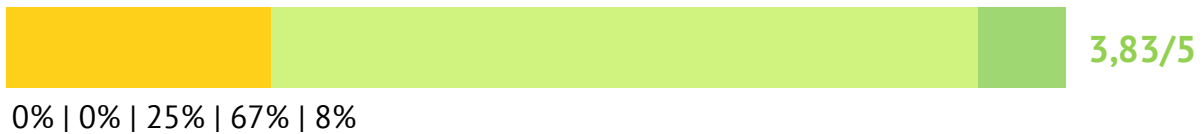
"Ik merk dat ik druk voel om mijn productie te halen en dat ik zaken die ik niet goed onder cliënt tijd kan schrijven vaak vergeet of hier geen tijd voor neem. Het loslaten van werk lukt niet altijd, dit gaat al wel beter, maar er is een groot gevoel van verantwoordelijkheid en daar doen sommige cliënten ook regelmatig beroep op."

"Ik merk dat ik af en toe te veel laat liggen, wat ik dan 's avonds na alle cliëntbezoeken nog moet doen. Dat probeer ik beter in te plannen en meer met of direct na een bezoek te rapporteren en verslagen in dossier te zetten etc. Eigen planning beter indelen."

13. Communicatie

3,83/5

Ik heb het gevoel dat ik op de hoogte ben van wat er binnen Pardijs Begeleiding speelt

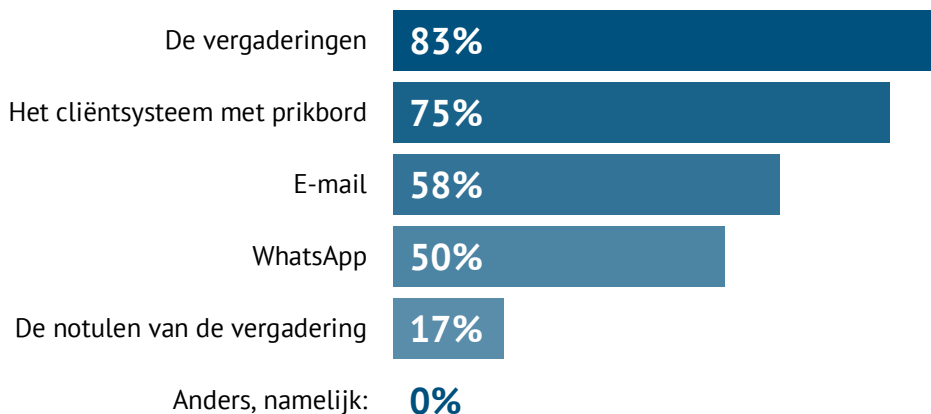


Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

De prettigste manier(en) om informatie over Pardijs Begeleiding te verkrijgen vind ik via:

(Meerdere antwoorden mogelijk)



O.b.v. 12 respondenten (34 antwoorden)

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(2 opmerkingen)

"WhatsApp is ook een mooie manier van communicatie alleen wordt die ook vaak voor 'flauwekul' dingen gebruikt waardoor essentiële zaken op de achtergrond verdwijnen."

"Goede en duidelijke communicatie binnen een team is belangrijk. Ik ben van mening dat dit goed op orde is doordat Richard en Thamar benaderbaar en transparant zijn."

14. Autonoom werken

4,39/5

Ik vind het prettig om zelfstandig te werken



0% | 0% | 8% | 58% | 33%

Ik krijg voldoende ondersteuning om mijn werkzaamheden uit te voeren



0% | 0% | 8% | 42% | 50%

Ik heb voldoende beslissingsbevoegdheden om mijn werk goed uit te voeren



0% | 0% | 0% | 50% | 50%

Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(2 opmerkingen)

"M.b.t. ondersteuning:

Ik zou zelf vaker en meer aan de bel moeten trekken. Blijf vaak te lang uitstellen en te weinig tijd voor mezelf claimen.

De bereidheid is er om ondersteuning te bieden"

"Ik vind het prettig om zelfstandig te werken, maar mis soms wel de binding met het team of het gemakkelijk ergens je vraag kunnen stellen. Vaak zijn dit kleine dingen waarvoor je niet speciaal iemand wil opbellen. Daarnaast kennen de collega's lang niet altijd je casus en dat maakt het soms erg individualistisch."

15. Voorzieningen

4,33/5

Hoe tevreden ben je over onderstaande voorzieningen?

De werkapparatuur (iPad, telefoon)



De werkruimte (kantoor)



De leenfietsen



Antwoordopties: Heel ontevreden | Ontevreden | Neutraal | Tevreden | Heel tevreden

O.b.v. 12 respondenten

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:
(2 opmerkingen)

"Gebruik de fietsen eigenlijk nooit."

"De gezamenlijke fietsen op kantoor zijn handig voor afspraken in de buurt. Echter maak ik hier zelf nauwelijks gebruik van."

16. Ontwikkelmogelijkheden

3,79/5

Ik word door Pardijs Begeleiding gestimuleerd om te blijven leren en om mezelf te verbeteren



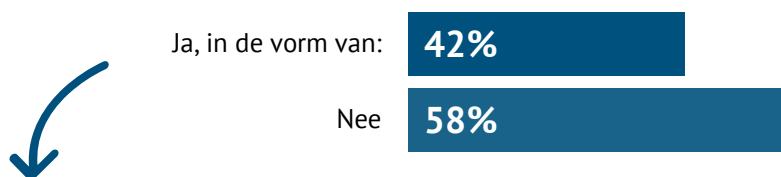
Ik word op een goede manier begeleid in mijn persoonlijke groei



Antwoordopties: **Helemaal oneens** | **Oneens** | **Neutraal** | **Eens** | **Helemaal eens**

O.b.v. 12 respondenten

Heb je behoefte aan meer ontwikkel- en/of opleidingsmogelijkheden binnen Pardijs Begeleiding?



O.b.v. 12 respondenten

Ja, in de vorm van:

- "Leren van kennis en ervaring van collega's."
- "Cursussen"
- "De vorm ben ik niet uit, maar in het werkbare leven is het essentieel dat je blijft leren."
- "Dat er vanuit Pardijs Begeleiding wordt gekeken wat nodig is in ons werkveld en daar passende cursussen of informatiemiddagen voor worden gezocht. Nu is het op eigen initiatief en dan blijft het bij mij vaak liggen."
- "Vertrouwenspersoon, maar daar wordt aan gewerkt"

Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(3 opmerkingen)

"Ik word niet gestimuleerd maar heb daar ook niet echt meer behoefte aan om nog bij te leren. Wel vind ik het leuk en interessant dat er gastsprekers komen over bepaalde zaken uit de praktijk, dit vind ik leerzaam en een prettige manier van leren. Praktijkgericht bezig zijn"

"Misschien nog wat te kort om te beoordelen, maar voor nu een goed gevoel bij. Ik denk vooral dat de (tijdelijke) komst van een psycholoog goed is om bij te leren en vanuit daar door de tijd heen telkens zoiets binnen Pardijs te hebben om me te blijven ontwikkelen (kleine cursussen etc.)."

"We gaan starten met klinische lessen, ik denk dat dit een goede aanvulling is op praktijkervaringen en theorie"

17. Corona

4,25/5

Ik voel mij met betrekking tot corona veilig genoeg om mijn werkzaamheden uit te voeren



0% | 0% | 17% | 42% | 42%

Antwoordopties: Helemaal oneens | Oneens | Neutraal | Eens | Helemaal eens

O.b.v. 12 respondenten

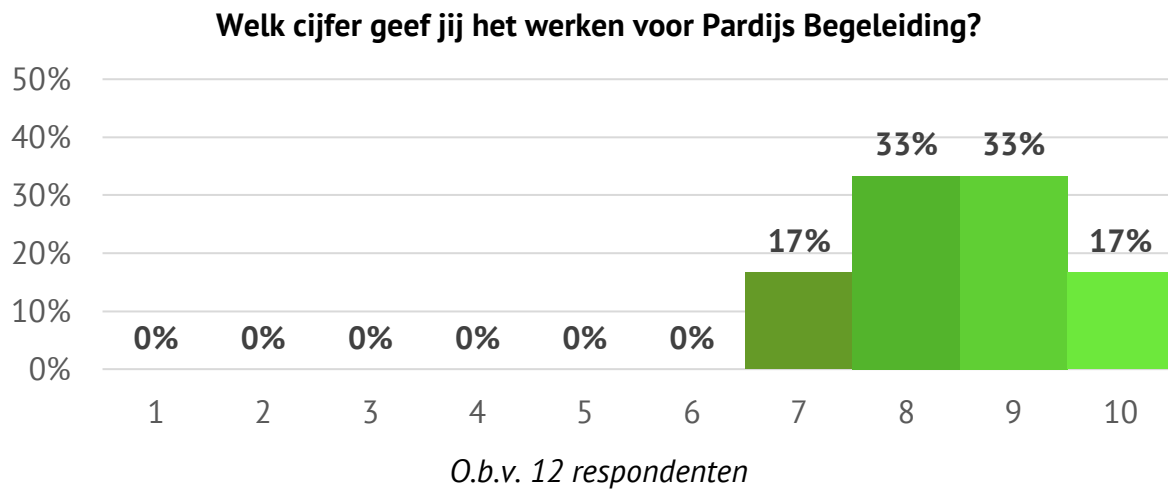
Eventuele opmerkingen bij dit thema kun je hieronder kwijt:

(1 opmerking)

"Uiteraard moet je zelf alert blijven op de maatregelen maar bij sommige cliënten is het lastig om daarop te blijven hameren. Alternatieven om dan te gaan wandelen is niet voor iedere cliënt geschikt, daarnaast het omzetten naar (beeld)bel afspraken gaat ten koste van productietijd."

18. Afsluitingsvragen

8,50/5



Zijn er dingen die niet in deze vragenlijst naar voren gekomen zijn maar die je wel graag wilt benoemen?
(3 opmerkingen)

*"De groei van het bedrijf. Waar stopt het?
Worden we niet te groot?"*

"In de tijd dat ik werkzaam ben bij Pardijs Begeleiding is de organisatie gegroeid, ik denk dat het belangrijk is om niet te groot te worden. De kracht zit hem denk ik juist in het kleinschalige."

"Nee. Helemaal tevreden en niets toe te voegen aan de opmerkingen die ik in heb gevoegd. Meest belangrijke voor mij: blijven leren/ontwikkelen en je eigen manier van werken goed blijven bekijken, zodat je je planning goed in de hand blijft houden."